

**AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASI ELM VƏ TƏHSİL NAZİRLİYİ
AZƏRBAYCAN DÖVLƏT MƏDƏNİYYƏT VƏ İNCƏSƏNƏT UNIVERSİTETİ
PUBLİK HÜQUQI ŞƏXS**



Təsdiq edirəm
ADMİU-nun rektoru
professor C.E.Mahmudova

KEYFİYYƏT TƏMİNATI SİYASƏTİ

Azərbaycan Dövlət Mədəniyyət və
İncəsənət Universitetinin Elmi Şurasının
12 sentyabr 2023-cü il tarixli iclasının
01 №-li protokolu ilə təsdiq edilmişdir

Bakı - 2023

Keyfiyyət Təminatı Siyaseti

Azərbaycan Dövlət Mədəniyyət və İncəsənət Universitetinin (bundan sonra Universitet) **Keyfiyyət təminatı siyaseti**:

- keyfiyyətin təmin edilməsi və davamlı təkmilləşdirilməsi mədəniyyətinin inkişafi üçün Universitet tərəfindən təsdiq edilmiş ümumi yanaşmaları, əsas prinsipləri və əsas mexanizmləri əks etdirir.
- təhsil xidmətlərinin keyfiyyətinin davamlı və sistemli şəkildə yaxşılaşdırılmasına yönəlmış tədbirlər məcmusu kimi müəyyən edilir.
- ardıcıl keyfiyyət idarəetmə sistemidir.

Keyfiyyət təminatı təhsilin məzmununun, öyrənmə imkanlarının və maddi-texniki bazonının məqsədə uyğun olduğu mühiti yaratmalıdır. Keyfiyyət siyaseti bir sıra müddəalara əsaslanır:

Missiya: Azərbaycan xalqının mənəvi-əxlaqi dəyərlərinin qorunması və inkişafi üçün mədəniyyət və incəsənət sahəsində nəzəri və xüsusi qabiliyyət tələb edən ixtisaslar üzrə yüksək ixtisaslı kadrların hazırlanması.

Gələcəyə baxış: yüksək ixtisaslı peşəkar kadrların hazırlanması üçün çoxsəviyyəli təhsil proqramlarını həyata keçirən, mədəniyyət, incəsənət və ölkənin kreativ (yaradıcı) sənayesinin inkişafına xidmət edən innovativ təhsil, elmi, yaradıcı və mədəni-maarif klasteri.

Keyfiyyətin təminatı siyasetinin **məqsədi** ADMİU-nun bütün fəaliyyət sahələrində keyfiyyəti təmin etmək, dərin peşə hazırlığına malik, daxili və beynəlxalq əmək bazarlarında rəqabətə davamlı, yaradıcılıq, tədqiqat fəaliyyəti və təlimin tədris prosesinə integrasiyasını nəzərdə tutan yüksək ixtisaslı mütəxəssislərin hazırlanması üçün bütün maraqlı tərəflərin vəzifə və məsuliyyətlərini müəyyən etməkdir. Universitetdə keyfiyyət mədəniyyətini formalasdırmaq, maraqlı tərəflərin ehtiyaclarını və gözləntilərini qarşılamaq, tələbəyönümlü tədris prosesini sistemləşdirmək, strukturlararası koordinasiya və hesabatlılığı təmin etmək keyfiyyətin təminatı siyasetinin məqsədləri sırasındadır. Keyfiyyət təminatı siyaseti və standartları ixtisaslar üzrə tədris, öyrənmə, yaradıcılıq və tədqiqat arasındaki əlaqəni əks etdirir.

Universitetin keyfiyyət təminatı siyasəti ali təhsildə keyfiyyətin təminatına dair beynəlxalq yanaşmalara, o cümlədən Avropa Ali Təhsil Sahəsində Keyfiyyətin Təminatı üzrə Avropa Standartlarının və Təlimatlarının keyfiyyət təminatı tələblərinə, habelə Azərbaycan Elm və Təhsil Nazirliyi tərəfindən hazırlanmış milli təhsil siyasətinə, “Azərbaycan Respublikasının ömürboyu təhsil üzrə Milli Kvalifikasiyalar Çərçivəsi”nə, Azərbaycan Dövlət Mədəniyyət və İncəsənət Universitetinin Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2022-ci il 12 avqust tarixli 301 nömrəli publik hüquqi şəxsə çevrilməsi haqqında qərarına, bu qərara əlavə olaraq təsdiq edilmiş ADMİU-nun Nizamnaməsinə və s. uyğundur. Bu siyaset Universitetin mövcud Strateji İnkışaf Planının hədəflərinə uyğun olmaqla təhsilin keyfiyyətinin təmin olunmasına, fasiləsiz inkişafına yönəlmışdır.

Universitetin keyfiyyət təminatı siyasəti daxili və xarici keyfiyyət təminatı mexanizmlərinə əsaslanır. Daxili keyfiyyət təminatı mexanizmlərinə Universitetin Strateji İnkışaf Planı, kollegial idarəetmə mexanizmi, universitedaxili sənədlər toplusu, layihə yanaşmaları və s. daxildir. Keyfiyyətin xarici təminatı mexanizmlərinə TKTA-ya fəaliyyət haqqında dövri hesabatların verilməsi, habelə təhsil sahəsində akkreditasiya orqanlarının monitorinqi və akkreditasiyası daxildir.

Strateji İnkışaf Planı Universitetin fəaliyyətinin və inkişafının fundamental əsasını təşkil edir və qarşıda duran yeni vəzifələrə uyğun olaraq daim təkmilləşir. Strateji İnkışaf Planı mədəniyyət və incəsənət sahəsində dəyişikliklərə operativ reaksiya verə bilən kadrların peşəkar hazırlığının milli sisteminin müasirləşdirilməsinə yönəlib. “Sənətə aparan yol bizdən keçir” şüarı ilə silahlanmış Universitet tarixən müəyyən edilmiş missiyasının həyata keçirilməsində intellektual platforma kimi çıxış edir. Universitet akademik sərbəstlik, cari təhsil proqramlarının tətbiqi və istifadəsi, tətbiqi tədqiqatların həyata keçirilməsi, sosial məsuliyyət və şəffaflıqla kollegial qərarların qəbulu prinsipinə riayət edir.

Universitet keyfiyyətinin yüksəldilməsi üçün aşağıdakı istiqamətlər üzrə tədris prosesinin mövcud imkan və resurslardan istifadə edir:

- 1) təhsilalanların potensialının və strateji baxış bacarıqlarının inkişafına, tənqidi düşüncənin və sosial məsuliyyətin, dürüstlüğün inkişafına yönəlmış təhsil proqramlarının hazırlanması;
- 2) mədəniyyət və incəsənət sahəsində kadrların peşəkarlıq səviyyəsinin yüksəldilməsi və yenidən hazırlanması, rəqabət qabiliyyətli səriştə səviyyəsinə zəmanət verən davamlı təhsil sisteminin yaradılması;
- 3) müasir interaktiv iş metodlarına və informasiya texnologiyalarına yiylənməyə yönəlmüş yeni nəsil müəllim, tədqiqatçı, mədəniyyətin müxtəlif sahələri üzrə yüksəkxitəslə peşəkar kadrların və mütəxəssislərin formalasdırılması.

Universitetdə mövcud olan *kollegial idarəetmə modeli* onun fəaliyyətinin səmərəliliyini və keyfiyyətini müəyyən edən əsasdır. Universitetin kollegial idarəetməsi qanunçuluq, şəffaflıq, hesabatlılıq, inklüzivlik, bərabər hüquq və münasibətlər, kollektiv məsuliyyət, nəticəyönümlü və səmərəlilik prinsiplərinə əsaslanır. Kollegial idarəetmə orqanları Universitetin fəaliyyətinin bütün sahələrinin əhatə olunmasını, tədris, metodik, elmi-tədqiqat, yaradıcı, sosial, maliyyə və təsərrüfat fəaliyyəti məsələləri ilə bağlı qəbul edilən qərarların vaxtında və optimallığını təmin etmək məqsədi ilə qurulmuş kollegial və məsləhət xarakterli idarəetmə strukturlarıdır. Universitetin kollegial orqanlarının əsas məqsədi tədris müəssisənin fəaliyyətinin təkmilləşmə yolu ilə keyfiyyətinin yüksəldilməsidir.

Keyfiyyət təminatının prinsipləri. Universitetdə keyfiyyətin təminatı aşağıdakı prinsiplərə əsaslanır:

- keyfiyyətin təminatı üzrə ümumi məsuliyyət Universitetin rəhbərinə həvalə edilir və tədris prosesində iştirak edən struktur bölmələrin rəhbərliyi, inzibati-texniki heyət və tələbələrlə birgə həyata keçirilir. İşin keyfiyyətinə görə hər kəsin şəxsi məsuliyyəti rəhbərliyin, müəllimlərin, işçilərin və digər kateqoriyalı işçilərin məsuliyyət və səlahiyyətlərini dəqiq tənzimləməklə təmin edilir.
- Universitetin rəhbərliyi tədris prosesinin, yaradıcılıq-ifə işlərinin və elmi tədqiqatların keyfiyyətinin yüksəldilməsi, yeni tədris texnologiyalarının tətbiqi üçün müəllim və əməkdaşların yaradıcı təşəbbüsünü həvəsləndirir.

- kənar maraqlı tərəflər (məzunlar, əmək bazarı nümayəndələri və digər steykholderlər) keyfiyyət təminatının qiymətləndirilməsi və təkmilləşdirilməsinin bir hissəsi olmaqla daim prosesə cəlb olunurlar.

Universitetdə daxili keyfiyyət təminatı sistemi aşağıdakı *prinsiplər* nəzərə alınmaqla formalasılır:

sistemlilik: təhsildə keyfiyyətin təminatı müxtəlif fəaliyyət növlərini əks etdirir və təkcə təhsil fəaliyyətinin planlaşdırılması və idarə edilməsi proseslərini deyil, həm də tədrisin keyfiyyətinin qiymətləndirilməsi, təkmilləşdirilməsi və yenilənməsini əhatə edir. Ümumi sistemin elementləri bir-biri ilə əlaqəli olmalı və sistemin daha yüksək təkmilləşdirmə səviyyəsinə keçməsinə imkan verməsi üçün bir-birini tamamlamalıdır.

hərtərəflilik: keyfiyyət təminatı sistemi Universitetin fəaliyyətinin bütün aspektlərini əhatə edir və bütün maraqlı tərəflərin (dövlət, cəmiyyət, tələbələr, valideynlər, universitet rəhbərliyi, işəgötürənlər) tələblərinə cavab verir;

uyğunlaşma: sistem başa düşülən, rahat və asan həyata keçirilməli, müxtəlif maraqlı tərəflərin irəli sürdüyü yeni tələblərə tez uyğunlaşmalıdır.

Universitet aşağıdakı keyfiyyət təminatı *tədbirlərini* müəyyən edir:

- strategiya, siyaset və prosedurların vəhdətinin təmin edilməsində, keyfiyyətin təmin edilməsi və təkmilləşdirilməsi proseslərinə bütün maraqlı tərəflərin cəlb edilməsində Universitet rəhbərliyinin aparıcı rolu;
- bütün maraqlı tərəflərin (dövlət, cəmiyyət, tələbələr, valideynlər, universitet rəhbərliyi, işəgötürənlər) ehtiyac və gözləntilərinin nəzərə alınması, onların keyfiyyətin təmin edilməsi və təkmilləşdirilməsi üzrə fəaliyyətlərdə fəal iştirakı;
- maraqlı tərəflər üçün şəffaflığın və məlumatların əlçatanlığının təmin edilməsi.
- akademik dürüstlüğün və azadlığın, korrupsiyanın və ayrı-seçkiliyin istənilən formasına dözümsüzlüyün qorunması;
- keyfiyyət və təlim standartları üçün məsuliyyətin dəqiq müəyyən edilməsi;
- məlumatların və universitet reallıqlarının hərtərəfli təhlili əsasında idarəetmə qərarlarının qəbul edilməsi;

- dünya təhsilinin inkişaf tendensiyalarını və Boloniya prosesinin təcrübəsini nəzərə almaqla təhsilin yüksək keyfiyyətinə, kollektivdə keyfiyyət mədəniyyətinin formallaşmasına zəmanət verən müasir idarəetmə sisteminin işlənib hazırlanması;

Keyfiyyətin təminatı və təkmilləşdirilməsi Universitet tərəfindən həyata keçirilən bütün təhsil proqramlarına şamil edilir.

Keyfiyyətin yüksəldilməsinin *əsas istiqamətləri*:

- Dövlət siyasetinin müasir şərtləri və strateji məqsədlərinə uyğun olaraq Universitetin missiyası və inkişaf baxışının təkmilləşməsi;
- tədqiqat və tədris arasında əlaqələrin gücləndirilməsi, yeni metod və yanaşmaların tətbiqi;
- magistratura səviyyəsində tədris planları və fənn proqramlarının müasir tələblərə və əmək bazarına uyğun hazırlanması üçün effektiv mexanizm və prosedurların tətbiqi;
- tələbələrin təlimin keyfiyyətindən məmənunluğunu monitorinqi və qiymətləndirilməsi üçün effektiv sistemin işlənib hazırlanması;
- yüksək keyfiyyətli pedaqoji kadrların işə götürülməsi mexanizmlərinin işlənib hazırlanması;
- müəllimlərin səriştəsinin qiymətləndirilmə mexanizmlərinin işlənib hazırlanması;
- təlim və tədris (informasiya, metodiki və s.) resurslarının təkmilləşdirilməsi;
- Universitetin informasiya sisteminin təkmilləşdirilməsi.

Təhsil proqramlarının tərtib və təsdiq olunması. Universitetin təhsil proqramları ixtisaslı kadrların fəaliyyətində kifayət qədər yüksək peşəkarlığın və şəffaflığın təmin edilməsi üçün təkmilləşdirilmiş peşəkar təlim metodlarının tətbiqi yolu ilə müasir və səmərəli mütəxəssislərin hazırlanması kimi strateji hədəfin həyata keçirilməsinə yönəlib. Universitet yeni təlim proqramları hazırlayarkən ixtisaslı kadrların peşəkarlığının artırılmasına diqqət yetirməklə, səriştə əsaslı yanaşma, nəticə və təcrübə yönümlü təlimin təmin edilməsi şərtlərini müəyyən edir. Peşəkar, sosial-etiik, təşkilati-kommunikativ, iqtisadi və hüquqi səriştələr Universitet tələbələri

arasında tənqidi və strateji təfəkkürün inkişafına, yüksək keyfiyyətli qərarların qəbulu, səmərəli planlaşdırma və proqnozlaşdırma, dəyişikliklərə uyğunlaşma bacarığına, generasiya, təhlil, innovativ yanaşmaların həyata keçirilməsi bacarıqlarına və s. yönəlib.

Ixtisaslar üzrə təhsil proqramları yeni nəsil peşəkar mütəxəssislərin hazırlanmasına yönəlib. Məqsədyönlü kadr hazırlığı, tələbə contingentinin spesifikliyi Universitetin potensial işəgötürənlərlə six əməkdaşlığı qəbul planı, xüsusi qabiliyyət tələb edən ixtisaslar üzrə tələbə seçimi, tədris planlarının və fənn proqramlarının hazırlanmasına yönəlib.

Tədris planları və fənn proqramlarının həyata keçirilməsi əsas maraqlı tərəflərlə – professor-müəllim heyəti, tələbələr, məzunlar və steykholderlərlə razılışdırılır, eləcə də müvafiq proqramlar üzrə ən yaxşı beynəlxalq təcrübə öyrənilir.

Təhsil proqramlarının çevikliyini, fənlərin və müəllimlərin seçim azadlığını, fərdi planların tərtibində müstəqilliyi təmin etmək üçün tələbələrə fənn seçimi imkanı verilir. Seçmə fənlər siyahısına peşəkarlığın artırılmasına və yeni şəxsi səriştələrə yiyələnməyə imkan verən komponentlər daxildir.

Universitetin Keyfiyyət təminatı və strateji planlama Departamenti hər semestrin sonunda tələbələrin təhsil proqramlarının keyfiyyətindən məmənunluq səviyyəsini müəyyən etmək üçün sorğular keçirir, sorğunun nəticələri təhlil və təhsil proqramlarının keyfiyyətinin yaxşılaşdırılması ilə bağlı qərarların qəbul edilməsi üçün Keyfiyyət təminatı Komissiyasına təqdim olunur.

Tələbəönümlü öyrənmə, tədris və qiymətləndirmə.

- Universitetin tədris proqramlarında tələbəönümlü təlim təmin edilir, çevik təlim metodları vasitəsilə tələbələrin motivasiyası və tədris prosesinə cəlb edilməsinə şərait yaradılır;
- Təlim nəticələrinin qiymətləndirilməsində ardıcılıq və obyektivliyi təmin edilir;
- Tələbələr üçün aydın məqsədlər və gözlənilən təlim nəticələri daxil edilir;
- Proaktiv tədris metodları tətbiq olunur;
- Tələbələrə şəxsiyyətyönümlü yanaşma təmin edilir;

- Fərdi təlim trayektoriyaları formalasdırılır;
- Tələbələrin müstəqil işinin rolu gücləndirilir;
- Tədrisdə tədqiqat yanaşmalarından istifadə olunur və s.

Sərbəst işin məqsədi öz profili üzrə fundamental biliklərə, peşəkar bacarıqlara və vərdişlərə yiyələnməkdir:

- Dərslərdə əldə edilmiş nəzəri biliklərin və praktiki bacarıqların sistemləşdirilməsi, möhkəmləndirilməsi və dərinləşdirilməsi;
- İdrak qabiliyyətlərinin və fəaliyyətinin, yaradıcı təşəbbüsün, məsuliyyətin və təşkilatçılığın inkişafı;
- Müstəqil təfəkkürün formalasması, özünü təkmilləşdirmə və özünü reallaşdırma;
- Tədqiqat bacarıqları və yaradıcılıq qabiliyyətlərinin inkişafı.

Tələbələrin sərbəst işinə tədris, metodiki və təşkilati dəstək təmin olunur: cari semestrde yerinə yetirilecək işlər haqqında vaxtında məlumatlandırılır, elektron kitabxana sistemindən istifadə etmək imkanı yaradılır və s. Professor-müəllim heyəti sərbəst işlərin məzmununu formalasdırır, planlaşdırır və yerinə yetirilməsinə nəzarət edir. Sərbəst işlər şifahi, yazılı və prezəntasiya formalarında qəbul edilir.

Biliyin qiymətləndirilməsi. Bütün növ tədris tapşırıqları üzrə tələbələrin təhsil nailiyyətləri kredit texnologiyasının tələblərinə uyğun olaraq biliyin qiymətləndirilməsi üçün bal-reyting (hərf) sistemindən istifadə etməklə qiymətləndirilir. Universitetdə tələbələrin bilik və bacarıq səviyyəsinin qiymətləndirilməsi ixtisaslar üzrə müəyyən edilmiş meyarlar əsasında aparılır və fənnin sillabusunda göstərilir.

Qiymətləndirmə prosesi dəqiq və təkrarlanan, aydın və ardıcıl olub, etibarlılığı müvafiq prosedurlarla təmin edilir və akademik dürüstlük prinsipləri gözlənilir. Hər bir tapşırıq üçün qiymətləndirmə meyarları haqqında tələbələr vaxtında, başa düşülən, dəqiq və şəffaf məlumatlarla təmin edilir və bu məlumat bütün maraqlı tərəflər üçün əlçatan olur.

Qiymətləndirmə programın və fənlərin məqsədlərini və təlim nəticələrini təmin edir.

İmtahan sessiyaları zamanı şəffaflığın təmin edilməsi, tələbələrə qarşı ayrı-seçkiliyin qarşısının alınması, vahid tələblərə əməl olunması və mübahisəli məsələlərin həlli məqsədilə Apellyasiya komissiyaları yaradılır. Rektorun əmri ilə tərkibi təsdiq edilmiş Apellyasiya komissiyasına ən təcrübəli və ixtisaslı elmi-pedaqoji kadrlar daxil olur.

Təhsilalanların qəbulu, təhsil alması, tanınması və attestasiyası (sertifikatlaşdırma). Tələbə və magistrantların universitetə qəbulu ali təhsil müəssisələrinə tələbə və magistrantların qəbulu qaydalarını müəyyən edən Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2017-ci il 8 fevral tarixli 39 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş “Azərbaycan Respublikasının ali təhsil müəssisələrinə tələbə qəbulu Qaydaları” və 40 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş “Azərbaycan Respublikasının ali təhsil müəssisələrinin və Azərbaycan Milli Elmlər Akademiyasının magistraturalarına qəbul Qaydaları”na müvafiq olaraq III və V ixtisas qrupları üzrə dövlət sifarişi əsasında (dövlət büdcəsinin vəsaiti hesabına) və ya ödənişli əsaslarla həyata keçirilir. Azərbaycanda ilk dəfə olaraq mədəniyyət və incəsənət sahəsində biznesin təşkili və idarə edilməsi işində bilik və təcrübələr əldə etməyə imkan verən MBA programı Universitetdə təşkil edilir. Xüsusi qabiliyyət tələb edən təsviri sənət, musiqi sənəti, teatr və kino sənəti istiqamətlərinin müvafiq ixtisasları üzrə qabiliyyət imtahanlarının keçirilməsi məqsədilə komissiyaların tərkibi təsdiq edilir. Universitet seçim proseslərində şəffaflıq prinsipinə əməl olunmasını təmin edir.

Universitet təlim nəticələrinin monitorinqi, tələbələrin irəliləyişi haqqında məlumatların toplanılması, yoxlanılması və işlənilməsi üzrə prosedurlara riayət edir. Təhsil prosesi, xüsusi ilə mobillik məsələləri baxımından böyük əhəmiyyət kəsb edən ali təhsil kvalifikasiyalarının, təhsil dövrünün və əvvəlki təhsilin tanınması üçün prosedurları ardıcıl şəkildə tətbiq edir. Bütün ölkə üzrə tanınmanın təmin edilməsi digər ali təhsil müəssisələri, TKTA və milli ENİC/NARİC mərkəzi ilə əməkdaşlığı əsaslanır.

Universiteti bitirdikdə tələbə və magistrantlara verilmiş kvalifikasiyanı, o cümlədən təlim nəticələrini, elmi səviyyəni və statusu əks etdirən ali təhsil haqqında dövlət sənədi – diplomlar verilir. “Təhsil haqqında dövlət sənədlərinin nümunələri və

onların verilməsi Qaydaları”nın təsdiq edilməsi haqqında Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2010-cu il 29 aprel tarixli, 82 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş “Ali təhsil pilləsinin bakalavr və magistr səviyyələrində təhsil haqqında dövlət sənədlərinin nümunələri və onların verilməsi Qaydaları”na müvafiq olaraq bakalavr və magistratura proqramları üzrə məzunlara diplomlar (adi və fərqlənmə) verilir. Diplom və diploma əlavə Azərbaycan Respublikasının dövlət dilində tərtib edilir, məzunun yazılı müraciəti ilə ingilis dilində də tərtib edilə bilər.

Akademik mobillik və ikili diplom proqramları. Hazırda 40-dan çox ölkənin 120 ali məktəbi ilə fəal əməkdaşlıq edən Universitetin xarici əlaqələr sahəsindəki fəaliyyətində mədəniyyət, incəsənət, elm və təhsil məsələləri prioritet istiqamətlər kimi dəyərləndirilir. Universitetdə 2019-cu ildən etibarən ikili diplom təhsil programı həyata keçirilir. ADMİU ilə Kurmanqazı adına Qazax Milli Konservatoriyası arasında 2019-cu ildə imzalanmış Əməkdaşlıq haqqında Müqavilə və Qazax Dövlət Pedaqoji Qızlar Universiteti arasında 2019-cu ildə imzalanmış qarşılıqlı anlaşma haqqında Memorandum əsasında bakalavriat səviyyəsində, T.K.Jurqenov adına Qazaxıstan Milli İncəsənət Akademiyası arasında 2022-ci ildə imzalanmış Əməkdaşlıq haqqında Müqavilə və ARUCAD arasında 2023-cü ildə imzalanmış Anlaşma Protokolu əsasında magistratura səviyyəsində ikili diplom təhsili və akademik mobillik çərçivəsində təhsil almaq imkanı əldə edilmişdir. Akademik mobillik və ikili diplom proqramlarını tamamlamaq üçün tələblər, habelə kredit köçürmə prosedurları və maliyyələşdirmə tələbləri Universitetin Akademik siyaseti ilə tənzimlənir.

Professor-müəllim heyəti. Universitetdə tədris prosesinin keyfiyyətini təmin edən əsas amillərdən biri də professor-müəllim heyətidir. Bu baxımdan Universitetdə insan kapitalının inkişafına xüsusi diqqət yetirilir:

- professor-müəllim heyətinin keyfiyyətinə və onların səmərəli işləməsi üçün əlverişli şəraitin yaradılmasına məsuliyyət daşıyır;
- tələbə və müəllim arasında münasibətlərinin qarşılıqlı hörmət əsasında qurulmasını təşviq edir;

- professor-müəllim heyətini inkişaf etdirmək məqsədilə kadrların idarə edilməsinə vahid yanaşmalar və metodlar hazırlanıb;
- işçilərin işə qəbulu, vəzifəyə təyin edilməsi, vakant vəzifələrin tutulması, savadlı və bacarıqlı şəxslərin seçilməsi prinsipinə (meritokratiya) uyğun irəliləyiş və vəzifədən azad edilməsi üçün aydın, şəffaf və obyektiv meyarlar hazırlanıb.
- müəllim heyətinin karyera yüksəlişi və peşəkar inkişafı üçün imkanlar yaradır, ixtisasartırma planının həyata keçirilməsini təmin edir.
- motivasiyanın yüksəldilməsinə yönəlmış və əsas fəaliyyət göstəricilərini özündə əks etdirən yeni KPI (Key Performance Indicators) sisteminə keçid istiqamətində işlər aparılır.
- mütəxəssislərin işə cəlb edilməsində balanslı yanaşmanı təmin etmək məqsədilə vakant professor-müəllim heyəti vəzifələrinə seçim həm müsabiqə, həm də müqavilə əsasında aparılır.

Pedaqoji kadrların müsabiqə yolu ilə qəbulu prosesi Azərbaycan Respublikası Təhsil Nazirliyinin 401 sayılı 07.08.1996 ci il tarixli əmri ilə təsdiq edilmiş “Ali təhsil müəssisələrində professor-müəllim və kafedra müdürü vəzifələrinin tutulması qaydaları haqqında Əsasnamə” və Azərbaycan Respublikası Təhsil Nazirliyinin Kollegiyasının 15.11.2017-ci il tarixli, 5/5 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş “Ali təhsil müəssisələrində kafedra müdürü, dekan və dekan müavini vəzifələrinin tutulması Qaydaları”na uyğun olaraq həyata keçirilir.

Təhsil resursları və tələbə dəstək sistemi. Universitet resurslarının və tələbə dəstək xidmətlərinin kifayət qədər, əlçatan və təhsil məqsədləri üçün uyğun olmasını təmin edir, tədris resurslarını bölüşdürərkən, planlaşdırarkən və təmin edərkən müxtəlif tələbə qruplarının (yaşılı, işləyən, əcnəbi, fiziki qüsurlu) ehtiyaclarını nəzərə alır. Universitet tələbələrin istifadəsi üçün bir sıra tədris resursları təqdim edir: kitabxana, tədris vasitələri və İT infrastruktur, habelə tyutor xidməti. Daxili keyfiyyət təminatı sistemi isə bütün resursların məqsədə uyğun və əlçatan olmasını təmin edərək, tələbələrin istifadəsi üçün təqdim edilən bütün xidmətlər barədə onları məlumatlandırır.

Universitetin professor-müəllim heyətinin, magistrantların və doktorantların tədris, elmi-tədqiqat, metodiki və yaradıcılıq fəaliyyətini təmin edən ən mühüm struktur bölməsi Kitabxana-İnformasiya Mərkəzidir. Mərkəz fəaliyyətində “Təhsil haqqında” (19 iyun 2009), “Kitabxana işi haqqında” (29 dekabr 1998) Azərbaycan Respublikasının qanunlarını, Nazirlər Kabinetinin “Ali təhsil müəssisəsinin kitabxanasının Nümunəvi Əsasnaməsi”nin təsdiq edilməsi haqqında” qərarını (05 iyul 2016), ADMİU-nun Nizamnaməsini (12 avqust 2022), ADMİU Kitabxana-İnformasiya Mərkəzinin Əsasnaməsini (26 dekabr 2022) və kitabxana işi üzrə digər normativ hüquqi sənədləri rəhbər tutur.

Kitab fondunun və elektron tədris resurslarının keyfiyyətli formalaşdırılmasına böyük diqqət yetirilir. Kitabxana-İnformasiya Mərkəzinin əsas iş istiqamətlərini “İRБİS-64” Avtomatlaşdırılmış Kitabxana-İnformasiya Sistemi vasitəsilə universitetin tələbə, magistrant, doktorant, dissertant, professor-müəllim heyəti və digər əməkdaşlarına göstərilən kitabxana-informasiya xidmətinin modernləşdirilməsi, beynəlxalq standartlara uyğunlaşdırılması və elmin analitik-informasiya təminatının optimallaşdırılması təşkil edir.

Mədəniyyət və incəsənətin müxtəlif istiqamətlərini (teatr, kino, televiziya, rəssamlıq, musiqi və humanitar sahələr) özündə əks etdirən Mərkəzin çoxşaxəli və zəngin ixtisaslaşmış fondunun ümumi həcmi 50000 nüsxədən çox sənəd-informasiya resursundan (Azərbaycan və xarici dillərdə kitab, jurnal, kataloq, avtoreferat, dissertasiya, not, fotoalbum, izomaterial, elektron nəşr və qəzet materiallarından) ibarət olub, elektron kitabxana sistemlərinə daxil olan tədris və tədris ədəbiyyatına çıxış imkanına da malikdir. Mərkəz lisenziyalı elektron resurslardan istifadəyə xüsusi diqqət yetirilir.

Kitabxana-informasiya xidmətləri abunə əsasında, rahat iş şəraiti olan oxu zalında, Mərkəzin bütün resurslarından, kompüterlərdən, açıq “Wi-Fi” zonalardan istifadəni təmin etməklə həyata keçirilir. Hər il “oriyentasiya həftəsi” çərçivəsində kitabxanadan istifadə qaydaları ilə tanışlıq, elektron kataloqdan istifadə, Mərkəzin mövcud informasiya xidmətləri ilə bağlı məlumatlar verilir.

Tələbələr və bütövlükdə Universitetin fəaliyyəti üçün İnformasiya kommunikasiya texnologiyaları və texniki xidmət şöbəsinin fəaliyyəti az əhəmiyyət kəsb etmir. Şöbə üç strateji istiqamətdə fəaliyyət göstərir:

1) Yeni informasiya texnologiyalarının tətbiqi: təhsilin və inzibati fəaliyyətin rəqəmsallaşdırılması üçün yeni program məhsullarının və internet resurslarının hazırlanması və tətbiqi; serverlərin tədris və inzibati fəaliyyətə tətbiq edilən yeni texnologiyalara uyğunlaşdırılması və təkmilləşdirilməsi; informasiya təhlükəsizliyini, məlumatların toplanması və saxlanması təmin etmək üçün yeni həllərin tətbiqi.

2) Mövcud informasiya texnologiyalarının dəstəklənməsi: korporativ şəbəkənin idarə edilməsi; mərkəzləşdirilmiş texniki dəstəyin göstərilməsi; internet resurslarının modernləşdirilməsi və idarə edilməsi; informasiya təhlükəsizliyinin təmin edilməsi.

3) kompüter, server və ofis avadanlıqlarının, işlərin və xidmətlərin satınalmaları.

Təhsilin elektron idarə edilməsi, imtahan prosesinin yüksək səviyyədə, mövcud standartlara uyğun aparılması və ona nəzarətin həyata keçirilməsi məqsədilə Tədrisin elektron idarə edilməsi və imtahanların təşkili şöbəsi yaradılmışdır. Şöbə tədris prosesinin elektron idarə edilməsi və biliyin qiymətləndirməsi sistemində çevikliyi, obyektivliyi, şəffaflığı təmin edir.

Tələbə dəstək sistemində tədris prosesinin təşkili ilə bağlı bütün zəruri məlumatları və sənədləri tələbələrə təqdim edən, onların akademik maraqlarını qoruyan və müdafiə edən, zəruri məsləhət və tövsiyələr verən, əlilliyi olan tələbələrə xüsusi diqqət ilə yanaşan tyutorların rolu xüsusi əhəmiyyət kəsb edir.

Məlumatın idarə olunması. Universitet təhsil proqramlarının və digər fəaliyyətlərin səmərəli idarə edilməsi üçün müvafiq zəruri məlumatların toplanması, təhlili və istifadəsi prosedurlarını müəyyən etmişdir. Keyfiyyətə təminat sistemini qiymətləndirmək üçün müxtəlif üsullarla məlumatların toplanması və təhlili təşkil olunur: məlumat sisteminin işlənib hazırlanması, tətbiqi və istifadəsi; Universitetin təhsil xidmətlərindən maraqlı tərəflərin (steykholderlərin) tələblərinin müəyyən edilməsi və məmənunluğunu qiymətləndirilməsi və s.

Tələbə kontingenti haqqında statistik və arayış hesabatlarının formalaşdırılması, təhsil nailiyyətlərinin qiymətləndirilməsinin nəticələri, kontingentin hərəkəti üzrə

sifarişlərin formalasdırılması, məşgulluq prosesinin təhlili və monitorinqinin aparılması, məzunların məşgulluğu və karyera yüksəlişi ilə bağlı məlumat bazasının formalasdırılması Tədris şöbəsi və onun nəzdində yaradılmış Ömurboyu təhsil, karyera və məzunlarala iş bölməsi tərəfindən həyata keçirilir.

Universitet təhsilin keyfiyyətinin təmin edilməsi ilə bağlı idarəetmənin müxtəlif səviyyələri arasında müvafiq məlumat mübadiləsi proseslərinin tətbiqini təmin edir: vəbsaytin və onun informasiya sistemlərinin saxlanması, korporativ e-poçtun idarə edilməsi, maraqlı tərəflərə tələb olunan məlumatların təqdim edilməsi və s. Məlumatın strukturu, həcmi, mənbəyi, tezliyi, dürüstlüyü ilə bağlı tələblər daxili normalar ilə müəyyən edilir. İformasiyanın təhlükəsizliyi istifadə olunan informasiya sistemlərində rolların və funksiyaların birmənalı şəkildə bölüşdürülməsi, antivirus proqramlarının olması, server sistemi idarəsi, serverdə ehtiyat nüsxə sistemi, serverlərə girişin məhdudlaşdırılması və s. ilə təmin edilir.

Ictimaiyyət üçün məlumat. Universitet öz fəaliyyəti, o cümlədən təhsil proqramlarının həyata keçirilməsi barədə ictimaiyyətə təqdim etdiyi aydın, dəqiq, aktual, obyektiv və əlçatan məlumatları dərc edir. Universitetin məlumat siyasəti KİV və sosial şəbəkələrdə mühüm hadisələr, nailiyyətlər barədə xəbərlərin sabit axınının təmin edilməsi, yeni təhsil proqramlarının təşviqi, milli inkişaf proqramlarının dəstəklənməsi və s. yönəlib.

Məlumat siyasətinin həyata keçirilməsini ictimaiyyətlə əlaqələr üzrə Mətbuat katibi təmin edir, onun funksiyalarına bu sahədə prioritet istiqamətlərin müəyyən edilməsi, Universitetin fəaliyyəti haqqında KİV-də və sosial şəbəkələrdə məlumatların tamlığının və etibarlılığının təmin edilməsi və s. daxildir.

Universitet www.admiu.edu.az rəsmi internet saytı və respublika KİV-i vasitəsilə öz fəaliyyəti barədə ictimaiyyətin məlumatlandırılmasını təmin edir. Saytdakı məlumatlar daim yenilənir və müxtəlif istifadəçi qruplarına: abituriyentlərə, tələbələrə, professor-müəllim heyətinə və digər maraqlı şəxslərə yönəlib. Elmi tədqiqatların nəticələrinin dərci azərbaycan, rus, ingilis dillərində çap olunan "ADMİU-nun Elmi əsərləri" elmi-nəzəri məcmuəsi və "Mədəniyyət dünyası" elmi-nəzəri jurnalının

(rəqəmsal axtarış sistemi "Crossref"də qeydiyyatdan keçərək 10.52094 nömrəli DOI (Dijital Object Identifier) alıb) nəşri ilə təmin edilir.

Programların daimi monitorinqinin aparılması və vaxtaşırı yoxlanılması.

Universitet tələbələrin və cəmiyyətin ehtiyaclarını ödəməyə yönəlmüş təhsil proqramlarının səmərəli həyata keçirilməsini təmin etmək və əlverişli tədris mühitinin yaradılması məqsədilə onların daimi monitorinqi, dövri qiymətləndirilməsi və yenidən baxılması prosedurlarını müəyyən edir və ardıcıl surətdə tətbiq edir.

Təhsil proqramlarının davamlı təkmilləşdirilməsi üçün tələbələr, işəgötürənlər və digər maraqlı tərəflərin (steyholderlər) proqramların qiymətləndirilməsində və nəzərdən keçirilməsində iştirakı təmin edilir. Universitet təhsil proqramlarının monitorinqi, təhlili və onlara yenidən baxılması qaydasını müəyyən edib. Bu prosedurların əsasında yeni təhsil proqramlarının təsdiqi, sorğu və ya birgə tədbirlərin nəticələrinə əsasən işəgötürənlərin təklifləri, attestasiya komissiyalarının tövsiyələri və s. durur.

Təhsil proqramlarının təkmilləşdirilməsinə aşağıdakı prosedurlar daxildir: Universitet rəhbərliyi, Elmi Şurası, Keyfiyyət təminatı Komissiyası səviyyəsində metodiki təminatın illik ekspertizası; maraqlı tərəflərin rəyləri nəzərə alınmaqla təhsil proqramlarının və seçmə fənlər Kataloqunun illik təhlili və yenilənməsi; Keyfiyyət təminatı və strateli planlama Departamenti səviyyəsində təhsil proqramlarının monitorinqi.

Maraqlı tərəflər tərəfindən təhsil proqramının keyfiyyətinin qiymətləndirilməsinə aşağıdakılardaxildir: hər tədris mərhələsindən sonra təhsil proqramının həyata keçirilməsində iştirak edən professor-müəllim heyətinin fəaliyyətinin tələbələr tərəfindən qiymətləndirilməsi; təhsil proqramının keyfiyyəti, öyrənmə mühiti və dəstək xidmətləri üzrə məzunlar arasında illik sorğu; məzunların hazırlığının keyfiyyətinə dair işəgötürənlər arasında sorğu; məşğulluq nəticələrinin illik toplanması və təhlili, məzunların karyera artımının təhlili.

Tələbələrin akademik nəticələrinin qiymətləndirilməsi aşağıdakılardən vasitəsilə həyata keçirilir: aralıq yoxlamalarından sonra akademik nailiyyətlər haqqında məlumatların toplanması və təhlili; aralıq, cari və yekun attestasiyanın nəticələrinin

təhlili; kollegial orqanların iclaslarında akademik fəaliyyətin nəticələrinə baxılması; Attestasiya Komissiyalarının işi çərçivəsində tələbələrin hazırlığının keyfiyyətinin təhlili.

Dövri olaraq xarici keyfiyyət təminatı. Universitet vaxtaşırı daxili keyfiyyət təminatının səmərəliliyini qiymətləndirmək məqsədilə müxtəlif formalarda xarici keyfiyyət təminatı prosedurlarından keçir. Bu da öz növbəsində keyfiyyət təminatının təkmilləşdirilməsi üçün katalizator rolunu oynamaya yanaşı, universitetin fəaliyyətinin keyfiyyəti haqqında ictimaiyyətə məlumat verməyə imkan verir. Universitetin fəaliyyətini tənzimləyən qanunvericilik aktlarının tələbləri nəzərə alınmaqla keçirilən xarici keyfiyyət təminatı sistemi müxtəlif formalarda həyata keçirilə və müxtəlif təşkilati səviyyələrdə aparıla bilər. Xarici keyfiyyət təminatı davamlı səciyyə daşıduğundan əvvəlki prosesinin nəticələri nəzərə almalıdır.

Universitet Strateji inkişaf planını və Keyfiyyət təminatı siyasətini həyata keçirərkən tədrisin keyfiyyətini, göstərdiyi fəaliyyətlərin və xidmətlərin cəmiyyətin və qlobal çağırışların tələblərinə uyğunluğunu, özünün güclü və zəif tərəflərinin müəyyənləşdirilməsini, mövcud problemlərinin üzə çıxarılmasını, ehtiyacların müvafiq göstəricilər sistemi əsasında təhlil edilməsini və qiymətləndirilməsini özündə ehtiva edən “Özünütəhlil və qiymətləndirmə” hesabatını dövri olaraq həyata keçirir.